

ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «БАНКОВСКОЕ ДЕЛО» ПО СТАНДАРТАМ ВОРДСКИЛЛС РОССИЯ В ТОГАПОУ «ТАМБОВСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ»

*Махрачев С.Ф.,
преподаватель истории
ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж»*

Современное постиндустриальное общество претерпевает значительные изменения. В жизнь людей все больше проникают информационные технологии, которые охватывают все сферы бытия. В этой связи образовательные организации на современном этапе обязаны особое внимание уделять приобщению обучающихся к умению максимально использовать потенциал компьютерных систем. В послании Федеральному собранию 4 декабря 2014 года Президентом Российской Федерации дано поручение, предполагающее развитие системы подготовки рабочих кадров: «К 2020 году как минимум в половине колледжей России подготовка по 50 наиболее востребованным и перспективным рабочим профессиям должна вестись в соответствии с лучшими мировыми стандартами и передовыми технологиями...». Во исполнении указанного поручения, а также распоряжения Правительства Российской Федерации от 3 марта 2015 года Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров» Молодые профессионалы (Вордскиллс Россия) в рамках государственной итоговой аттестации проводится пилотная апробация демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен по стандартам Вордскиллс – это форма государственной итоговой аттестации выпускников среднего профессионального образования, которая предусматривает: моделирование реальных производственных условий для демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков; независимую экспертную оценку выполняемых заданий демонстрационного экзамена. Экспертами выступают представители предприятий, на которых предстоит работать будущим специалистам. Важным является тот факт, что определение уровня знаний, умений и навыков выпускников происходит в соответствии с международными требованиями.

ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» несколько лет идет по инновационному пути, проводя на своей базе демонстрационные экзамены по стандартам Вордскиллс Россия. Подготовка и проведение демонстрационного экзамена предполагает знание и использование современных информационных технологий как преподавателями, так и обучающимися. Демонстрационный экзамен по стандартам Вордскиллс Россия проводится с целью определения у студентов и выпускников уровня знаний, умений и навыков, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и выполнять работу по конкретным специальностям или профессии в соответствии со стандартами Вордскиллс Россия.

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур. Выпускники, прошедшие аттестационные испытания в форме демонстрационного экзамена получают возможность:

- одновременно с подтверждением уровня освоения образовательной программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами подтвердить свою квалификацию в соответствии с требованиями международных стандартов Вордскиллс без прохождения дополнительных аттестационных испытаний;

- подтвердить свою квалификацию по отдельным профессиональным модулям, востребованным предприятиями-работодателями и получить предложение о трудоустройстве на этапе выпуска из образовательной организации;

- одновременно с получением диплома о среднем профессиональном образовании получить документ, подтверждающий уровень профессиональных компетенций в соответствии со стандартами Вордскиллс Россия – Паспорт компетенций (Skills Passport). Все выпускники, прошедшие демонстрационный экзамен и получившие Паспорт компетенций вносятся в базу данных молодых профессионалов, доступ к которому представляется всем ведущим предприятиям-работодателям, признавшим форму демонстрационного экзамена, для осуществления поиска и подбора персонала.

В ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» в 2021 году впервые проводилась итоговая аттестация в форме демоэкзамена по специальности «Банковское дело». Эта форма аттестации отличается тем, что проводится не по билетам, разработанным преподавателями колледжа, а по комплекту оценочных материалов и заданий, разработанных Союзом Вордскиллс Россия. То есть задания проверяют владения определенными профессиональными компетенциями, соответствующими стандартам Вордскиллс.

Задания на демоэкзамене состоят из двух модулей.

Модуль 1: «Консультирование клиентов, сервис, презентация банковских продуктов». Для выполнения задания необходимо составить презентацию по банковскому продукту. Количество слайдов – не более 20. В презентации должно быть дано общее представление о кредитной организации, ее финансовых показателях, рейтингах, а также подробная карта банковских продуктов. С помощью презентации участник должен грамотно, учитывая все правила общения с клиентом, провести консультацию. Союзом Вордскиллс разработаны критерии оценки: умение произвести подбор необходимого клиенту банковского продукта, осуществление коммуникации с клиентом, работа с банковскими документами, верное использование общепринятой терминологии по компетенции, умение пользоваться персональным компьютером и программными продуктами.

Модуль 2: «Организация кредитной работы». Участникам необходимо провести переговоры с клиентом по вопросам кредитования и осуществить выдачу кредита. Участник должен уметь оформлять кредитные договоры; проводить оценку и анализ финансового положения заемщика (юридического лица) и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физических лиц; проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредита, составлять заключение о возможности предоставления кредита, рассчитывать максимальную сумму кредита, составлять график платежей по кредиту и процентам, оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов; формировать кредитные дела клиентов, рассчитывать суммы формируемого резерва.

Критериями оценки являются: оформление кредитных договоров и сопутствующих документов; оценка и анализ финансового положения заемщика (юридического лица) и технико-экономическое обоснование кредита; определение платежеспособности физических лиц; проверка полноты и подлинности документов заемщика для получения кредита, проверка качества и достаточности обеспечения возвратности кредита; составление графика платежей по кредиту и процентам, формирование кредитных дел клиентов; расчет суммы формируемого резерва.

Исходные данные являются секретной частью задания и предъявляются участникам непосредственно перед началом демонстрационного экзамена. Выбор банка проводится по жеребьевке. Информация о банке для участников и экспертов доступна на официальном Интернет-ресурсе банка (www.официальный сайта банка).

Для выполнения задания можно использовать документацию, взятую с официального сайта банка, либо использовать типовые формы банковских документов. Сценарий для актеров, исполняющих роль клиента банка, высылается Главному эксперту на электронную почту вместе с заданием. Участников знакомить с данным документом запрещается.

Проведение такого экзамена возможно лишь при наличии определенных условий. Необходимо наличие: Центра проведения демонстрационного экзамена представляющего собой аккредитованную площадку, материально-техническое оснащение которой соответствует требованиям Союза; Главного эксперта и экспертов, владеющих методикой и осуществляющих оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена. Главным экспертом на демоэкзамене выступил преподаватель ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж». Линейными экспертами были сотрудники тамбовских отделений ПАО «Сбербанк» и преподаватель АПОО «Техникум экономики и предпринимательства» в г. Тамбове. Демоэкзамен по банковскому делу сдавали студены, обучающиеся по специальности «Банковское дело» ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» и АПОО «Техникум экономики и предпринимательства» в г. Тамбове. Учитывая тот факт, что согласно стандартам WorldSkills, задание по компетенции является сложным даже для профессионалов, студенты показали хорошие результаты.

Анализ проведения демоэкзамена показал ряд его преимуществ. Преподаватели и студенты овладевают новыми навыками в работе с информационными технологиями. Выпускники колледжа получают возможность согласовывать тематику выпускных квалификационных работ с представителями банковской сферы. Происходит постоянная корректировка учебного процесса, позволяющая обеспечить взаимодействие педагогического коллектива и профессионального сообщества. Улучшается материально-техническая база колледжа.

Необходимо сказать и о проблемах, возникающих в процессе проведения демоэкзамена, которые уже получили освещение в научных работах. Процедура демоэкзамена требует значительных материальных затрат на всех этапах его проведения. Эти затраты в большинстве возлагаются на учебное заведение. Безусловно необходима более тщательная проработка указанного аспекта на государственном уровне.

Таким образом, ТОГАПОУ «Тамбовский бизнес-колледж» активно осваивает новые форматы организации образовательной деятельности в цифровой среде. Результатом этой деятельности является использование и тиражирование лучших практик, направленных на развитие информатизации и цифровизации региональных систем образования, обеспечивающих достижение современного качества образования.

Информационные ресурсы

Иваницкая М.В. Демонстрационный экзамен. Плюсы и минусы // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2018. №2 (13) апрель июнь. URL <http://e-journal.omgau.ru/images/issues/2018/2/00573.pdf>.

Методика организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам

WorldSkills Россия.

Майкова П.Е. Практика проведения демонстрационного экзамена по системе WorldSkills в рамках промежуточной аттестации // Профессиональное образование и рынок

Труда. 2017. №4. С.33-44.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».